

## CONVENÇÃO AUTÁRQUICA 2007 – PS Abrantes

### Novos Desafios por Abrantes

- Tema: Saúde: cuidados primários, rede hospitalar e cuidados continuados

**- Três problemas actuais:**

- 1 – Acesso à saúde / acesso à 1ª consulta
- 2 – Profissionais de saúde sem apetência para as relações humanas
- 3 – Problema de articulação no que diz respeito à informação dos utentes sobre o funcionamento de rede hospitalar

**- Três propostas de acção:**

- 1 – Sensibilização no 1º atendimento do utente (cuidados primários); celeridade do processo e humanização do serviço prestado.
- 2 – Maior mobilização para prestar informação aos utentes sobre a rede hospitalar e funcionamento dos 3 hospitais, no sentido de dar mais segurança e confiança aos utentes.
- 3 – Cuidados continuados integrados

**- Três objectivos a atingir:**

- 1 – Afirmar a existência de uma rede de cuidados primários, da rede hospitalar e a garantia dos cuidados continuados e integrados de excelência.
- 2 – Acompanhar efectivamente todo o percurso do doente a partir dos cuidados primários (cartões de utente).
- 3 – Promover a humanização dos profissionais de saúde.
- 4 – Promover novas abordagens à saúde, nomeadamente no apoio à saúde mental.